

**Публичный договор-оферта**  
**АНО ДПО «ПГА» от 10.07.2020 года**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Поволжская гуманитарная академия» (АНО ДПО «ПГА»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления образовательных, информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя: <http://rgarprofi.ru> (далее [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru)). Настоящая Оферта размещена на сайте Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

**2. Предмет Договора-оферты**

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае подачи Заказчиком соответствующей электронной заявки (заявления) на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru), в соответствии с утвержденными правилами и сроками, регистрации, соглашения с условиями договора-оферты и оплаты Услуги, согласно действующим тарифам.

2.3. Акцептом Договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание Услуги согласно установленным Исполнителем формам.

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил ее получения.

3.1.3. Размещать на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости их получения.

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заказа на оказание услуги, а также при нарушении правил получения услуги.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru).

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте.

3.2.5. В одностороннем порядке аннулировать заказ Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил получения Услуги. Указанными нарушениями правил являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников мероприятий, реклама, нецензурные высказывания, участие в мероприятиях с материалами, авторские права на которые принадлежат третьим лицам, без разрешения этих лиц, распространение Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в мероприятии, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком.

3.2.6. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. При оформлении заказа на получении Услуги и регистрации на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) указывать достоверные данные, предусмотренные соответствующей формой.

3.3.4. Своевременно выполнять условия получения Услуги, описанные на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru).

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения мероприятий в дистанционном формате проведения на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru)

4. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) или в положениях к реализуемым мероприятиям и другим материалам.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru).

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. После оформления заказа на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) Заказчику выставляется счет и передается посредством использования сервиса Электронная почта на указанный Заказчиком электронный адрес.

5.2. Оплата Заказчиком выставленного счета производится денежными средствами по безналичному расчету до начала оказания Услуги.

5.3. После оплаты счета квитанция с расшифровкой оплаченных Услуг высылается на указанный Заказчиком электронный адрес.

5.4. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранных Услуг и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте [rgaprofi.ru](http://rgaprofi.ru).

5.5. По согласованию с Исполнителем может быть предоставлена рассрочка платежа Заказчику образовательной услуги по программе профессиональной переподготовки. Оплата производится путём 50% предоплаты, если иное не предусмотрено графиком платежей. Окончательный расчёт производится в течении 30 календарных дней с момента подписания приказа о зачислении Заказчика на обучение.

6. Особые условия и ответственность сторон.

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных заказа на получение Услуги, выполнение правил получения Услуги, размещенных на сайте [rgaprofi.ru](http://rgaprofi.ru).

6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, полученных при регистрации (фамилия, имя, отчество, должность, наименование образовательного учреждения, местонахождение образовательного учреждения, место работы/учебы, электронный адрес).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации.

6.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги не доступен.

6.3.3. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

6.3.4. Заказчик своевременно не выполнил условия получения Услуги, содержащиеся на сайте [rgaprofi.ru](http://rgaprofi.ru).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

6.6. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального согласия Исполнителя на распространение.

6.7. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти дней с момента оказания Услуги Заказчик не предъявил претензию.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 5 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации. Рассмотрение претензии, поступившей в адрес Исполнителя почтой, осуществляется в течении 30 дней.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой Услуги. В случае, если Заказчиком не предоставлены документы в течение 5 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применить досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8. Конфиденциальность.

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

8.3. Материалы, размещенные Заказчиком на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) могут быть открыты для свободного публичного просмотра, если это предусмотрено правилами предоставления выбранной Заказчиком Услуги.

9. Авторские права.

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат авторам данных материалов и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. На сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) могут размещаться только те материалы Заказчика, которые принадлежат Заказчику или у него есть согласие автора на размещение материалов от имени автора.

9.3. Все результаты интеллектуальной деятельности АНО ДПО «ПГА», предоставляемые Заказчику могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе передавать эти материалы третьим лицам.

9.4. Материалы, предназначенные для общего ознакомления (информация об услугах, порядке их получения и т.д.), Заказчик может передавать третьим лицам.

9.5. Действие и/или бездействие Заказчика, влекущие нарушение прав АНО ДПО «ПГА» или направленные на нарушение прав АНО ДПО «ПГА» в отношении содержания Услуг и (или) и компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Обработка персональных данных Заказчика.

10.1. Внося персональные данные при регистрации на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru) или предоставляя данные иным способом, Заказчик подтверждает передачу своих персональных данных Исполнителю своей волей и в своем интересе и выражает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем для целей исполнения Договора, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора. Обработка указанных Заказчиком данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Состав персональных данных:

1. Адрес электронной почты;
2. Фамилия Имя Отчество (при необходимости, общедоступные данные п. 10.3);
3. Место работы (образовательное учреждение) (при необходимости, общедоступные данные п. 10.3);
4. Должность (при необходимости, общедоступные данные п. 10.3);
5. Адрес (при необходимости доставки);
6. Номер телефона (при необходимости).

10.2. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора.

10.3. Заказчик подтверждает, что ему известны положения ст. 29 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" в том числе об общедоступности информации о персональном составе педагогических работников образовательной организации с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии).

10.4. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному при регистрации адресу электронной почты.

10.5. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

11. Заключение, изменение, расторжение Договора.

11.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.

11.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора-оферты;

- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-оферты;
- г) Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора-оферты.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору письменно известив Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий договор. При этом Заказчик обязан уплатить часть суммы пропорционально части оказанной образовательной услуги до получения Исполнителем извещения о расторжении договора. Заказчик принимает на себя обязательство возместить убытки, причиненные досрочным расторжением договора, в размере до 50% авансированной суммы денежных средств. Оставшаяся часть подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

11.4.1. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

11.4.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика. В этом случае средства, уже затраченные на обучение, не возвращаются, а возврат остатка авансированных денежных средств производится с учетом удержания до 50% авансированной суммы в пользу Исполнителя в счет возмещения убытков, причиненных ей досрочным расторжением договора.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте [rgarprofi.ru](http://rgarprofi.ru). Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.