

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Поволжская гуманитарная академия»
404118, г. Волжский, ул. Мира, д. 134, корп. А, помещение V, телефон +79610699219,
ИНН 3435137768, КПП 343501001, ОГРН 1193443015842

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
АНО ДПО «ПГА»
от «08» июля 2020 г. № 10
_____ Е.А. Лапп

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Волжский, 2020

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение об оказании платных образовательных услуг» (далее Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, иным обучающим программам в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Поволжская гуманитарная академия» (далее - Организация).

1.2. В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Поволжская гуманитарная академия»

1.3. В настоящем документе применены следующие сокращения:

ФЗ - Федеральный закон;

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации;

Договор об образовании – договор (контракт) об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, иным обучающим программам;

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Организация, Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Поволжская гуманитарная академия»

Положение - Положение об оказании платных образовательных услуг в Организации.

Потребитель/Обучающийся - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги.

Заказчик – физическое лицо и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по соответствующим договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Организация оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Организацией образовательных услуг.

1.7. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании (далее - договор).

3.2. Договор заключается между исполнителем и потребителем в простой письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр договора хранится в Организации, второй экземпляр передается потребителю.

3.3. Договор содержит следующие сведения:

3.1.1. Полное наименование исполнителя.

3.1.2. Место нахождения исполнителя.

3.1.3. Наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика.

3.1.4. Место нахождения или место жительства заказчика.

3.1.5. Фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика.

3.1.6. Фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору).

3.1.7. Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося.

3.1.8. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты.

3.1.9. Реквизиты лицензии на осуществление образовательной деятельности, наименование лицензирующего органа.

3.1.10. Вид образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида).

3.1.11. Форма обучения.

3.1.12. Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

3.1.13. Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).

3.1.14. Порядок изменения и расторжения договора.

3.1.15. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор от имени Организации подписывается ректором или уполномоченным лицом.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.4. Формы договора утверждаются Организацией в соответствии с примерными формами договоров, утвержденными федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. Для заключения договора физическому лицу, оплачиваемому стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

3.7. Договор оформляется и регистрируется в Организации.

3.8. Изменение договора возможно по соглашению сторон.

3.9. Подлинный экземпляр договора хранится в Организации. Срок хранения договоров определяется номенклатурой дел Организации.

IV. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в случае отчисления обучающегося из Организации на основании приказа об отчислении.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 4.4.

4.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

4.4.1. применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.4.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

4.4.3. установления нарушения порядка приема (зачисления) в Организацию по вине обучающегося;

4.4.4. неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.4.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.5. Договор прекращает свое действие досрочно:

4.5.1. в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

4.5.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Организации.

4.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств указанного обучения перед Организацией

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, а также потребитель, несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 ГК РФ.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательных программ), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

5.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

5.3.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги) либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

5.5.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.5.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

5.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.5.4. расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

VI. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом ректора Организации, издаваемым до 31 января каждого года.

6.2. Размер платы за обучение определяется согласно сметам затрат на обучение одного слушателя (по каждой образовательной программе) с учетом полного возмещения затрат Организации на обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

6.3. Приказ Организации об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте Организации. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) ректора об установлении платы за обучение и (или) сметы на оказание образовательных услуг.

6.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение должна быть внесена в безналичном порядке на расчетный счет Организации.

6.5. Оказание Организацией образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки внесения платы за обучение, образовательная услуга не осуществляется, документы об обучении не выдаются.